



لماذا نحن؟

خبرة واسعة

بوصفنا شركة متخصصة في مجال التأمين الصحي ونقدم خدماتنا لأكثر من ٥٠٠,٠٠٠ عضو، يمكنك التأكد من استغلالنا لخبرتنا التي اكتسبناها على مدار ٤٠ عاماً في المنطقة لنقدم لك خدمة سريعة ودقيقة كلما احتجت إلينا.

استقبال مثالي للعملاء

سيقوم فريق الاستقبال المخصص التابع لنا بدعمك لتبسيط عملية إعداد خطتك، وتشمل مهامه المساعدة في استيفاء الوثائق المطلوبة وتقديم البطاقات الطبية لك. بمجرد استخراج الوثيقة الخاصة بك، يمكن لموظفينا استخدام هويتهم الإماراتية لإثبات أهليتهم والحصول على العلاج الطبي.

وحدة خدمة عملاء متخصصة

إن أحد قيمنا الأساسية هي «تقديم الرعاية» - حيث أننا نقدم خدماتنا بنوع من التعاطف ونعامل البشر كأفراد وليس أعداد.

سيقوم فريق متخصص بجميع الأمور المتعلقة بوثيقتك، وسيستمعون لتعليقاتك ويعملون جاهدين على حل أي مشكلة تواجهها بوضوح وفعالية. وسيزودك فريقنا بخدمات معدة وهامة في حينه عبر سبل الاتصال العادية.

القدرات الرقمية

إننا نبذل الكثير لمساعدة عملائنا حتى يتسنى لهم إنهاء معاملاتهم بصورة أبسط وبيوتيرة أسرع.

- تقديم بطاقة الهوية الإماراتية بدلاً من بطاقة التأمين الصحي لإثبات الأهلية والحصول على العلاج.
- موافقات مسبقة سلسة وسريعة من بوابةنا الإلكترونية الخاصة بمقدمي الخدمات الطبية.
- خدمة الموافقات الفورية من الصيدليات التي تتيح لك تلقي موافقة فورية عبر الإنترنت للدواء الموصوف.
- سهولة الوصول إلى قائمة شبكة الدفع المباشر على موقعنا الإلكتروني www.tameen.ae
- تطبيق الهاتف المتحرك «myOIC»، لعرض قائمة مقدمي الخدمات الطبية المؤهلين.
- البوابة الإلكترونية «OICare» لإضافة وحذف الأعضاء وطلب استبدال البطاقة وتحديث تفاصيل المؤمن له وإعداد التقارير.

الشبكة

لدينا شبكة واسعة من مقدمي الخدمات الطبية فائقي الجودة، من بينهم مستشفيات وعيادات وصيدليات ومراكز تشخيص منتشرة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. يمكن للأعضاء الحصول على العلاج بسهولة من مختلف مقدمي الخدمات الطبية والدفع مباشرة عبر شبكتنا.

نقدم لك مجموعة متكاملة من منتجات التأمين التي تتيح لك تغطية تأمينية شاملة.



هاتف: ٤٧٤٦ ٨٠٠
www.omansurance.ae

عمان للتأمين
Oman Insurance

شركة عمان للتأمين (شركة خدمات المشروقات)،
رأس المال المدفوع ١٢٥,٨٧٢,٨٧٢,٤٦١ درهم إماراتي،
رقم التسجيل المركزي ٤١٩٤٢، هيئة التأمين رقم ٩ بتاريخ ١٢/٢٤/١٩٨٤
رقم قيد ضريبة القيمة المضافة: ١٠٠٠٥٥٩٤٩٠٠٠٠٢
المكتب الرئيسي: صندوق بريد ٥٢٠٩، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
الهاتف: ٠٠٩٧٧ ٢٢٢ ٤٠٧١ + www.omansurance.ae



أبوظبي
حماية الموظفين

ملخص توضيحي
عن المنتج

قد يكون من الصعب الحصول على خطة تأمين صحي بديلة تتميز بأسعار منخفضة وخدمة عملاء ممتازة. ولهذا السبب قامت شركة عمان للتأمين، وهي أكبر شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، بإعداد خطة حماية الموظفين في أبوظبي - وهي تغطية طبية مثالية للقوى العاملة في أبوظبي. ولا تشمل الخطة المعززة فقط جميع المزايا وفقاً للمتطلبات التنظيمية في أبوظبي، بل توفر أيضاً إمكانية الوصول إلى مقدمي الخدمات الطبية في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

أهم المميزات

- تغطية واسعة النطاق في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. فلن تقتصر الخدمة المقدمة لموظفينا على أبوظبي فقط، بل يمكنهم الحصول بسهولة على العلاج الطبي في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة عند الدفع المباشر.
- خطة متوافقة. تفي الخطة بجميع المعايير وفقاً للمتطلبات التنظيمية لإمارة أبوظبي.
- التغطية المشمولة في الخطة. تقدم خطة حماية الموظفين في أبوظبي مجموعة كبيرة من المزايا التي تشمل الكشف عند أطباء التخصص العام والإحالة إلى المتخصصين وإجراء العمليات الجراحية والاختبارات التشخيصية وتلقي خدمات الطوارئ ورعاية الأمومة وتوفير غطاء تأميني لحدوث الولادة والكثير من المزايا الأخرى.
- أقساط تناسبية. في حالة الإضافة، لن تضطر لدفع مقابل السنة بالكامل حيث يتم احتساب قسط التأمين على أساس تناسبي. وفي حالة الحذف أيضاً سيتم رد المبلغ على أساس تناسبي مما يوفر التكاليف للشركة.
- أسعار تنافسية. تم إعداد الخطة لتوفير التغطيات التأمينية الرئيسية بأفضل قيمة لمؤسستك.
- حلول شاملة. يمكنك الآن التعامل مع شركة واحدة لإعداد حل شامل لجميع موظفينا في المؤسسة. فعلى سبيل المثال، اجمع بين خطة حماية الموظفين في أبوظبي المخصصة للمعامل من ذوي الياقات الزرقاء مع الخطة المصممة خصيصاً لفريق الإدارة العامل لديك من أجل إعداد خطة مثالية بأقساط التأمين الأكثر تنافسية.
- خدمة عملاء ممتازة. فلسفتنا هي تقديم الخدمة لك كفرد مع إضافة لمسة شخصية. ندرك فرق الخبراء متعدد اللغات العاملون لدينا ظروفك الخاصة ويعتقدون على دراستها لمساعدتك على اتخاذ الإجراءات الصحيحة في الوقت المناسب.

تأمين صحة عمالك من ذوي الياقات الزرقاء

عمان للتأمين
Oman Insurance

مزايا الخطة

جميع المبالغ بالدرهم الإماراتي

بنود عامة	
حدود التعويض	٢٥٠,٠٠٠
المنطقة الأساسية للعلاج الاختياري والطوارئ	الإمارات العربية المتحدة
الشروط المحددة مسبقاً (تخضع لقائمة الاستثناءات)	مشمولة بالتغطية بفترة انتظار مدتها ٦ أشهر.
تطبيق فترة الانتظار على علاج المرضى نزلاء المستشفى فقط بالنسبة للظروف الصحية التالية: مرض السكري، أمراض الشرايين، مرض الانسداد الرئوي المزمن، جميع حالات السرطان، جراحة المخ والأعصاب، أمراض الأوعية الدموية الدماغية، جميع حالات الولادة (الولادة)	لن تطبيق فترة الانتظار في حالة استمرار العلاج كجزء من تأمين قائم.
الحالات المزمنة (تخضع لقائمة الاستثناءات)	مشمولة بالتغطية

العلاج الاختياري

داخل الإمارات العربية المتحدة / داخل الشبكة – الدفع المباشر	مشمولة بالتغطية
داخل الإمارات العربية المتحدة / خارج الشبكة – الاسترداد	غير مشمول بالتغطية

علاج حالات الطوارئ

داخل الإمارات العربية المتحدة / داخل الشبكة – الدفع المباشر	مشمولة بالتغطية
داخل الإمارات العربية المتحدة / خارج الشبكة – الاسترداد	مشمولة بالتغطية

مزايا المرضى نزلاء المستشفى – مع طلب تصريح مسبق

خدمات الرعاية الصحية، شرط الحصول على موافقة مسبقة	مشتركة (أكثر من سريرين)
الفحوصات التشخيصية (المعمل والفحص والأشعة السينية) وغيرها من الإجراءات التشخيصية الموصوفة اللازمة من الناحية الطبية، على سبيل المثال التنظير الداخلي والتشريح المرضي النسيجي	مشمولة بالتغطية
تكاليف الإقامة لأحد الوالدين يرافق طفل يبلغ من العمر حتى ١٢ عاماً	١٥٠ يومياً
تكاليف الإقامة لأحد أفراد الأسرة المرافقين في حالة وجود حالات طبية حرجة	١٥٠ يومياً
الرعاية النهارية بما في ذلك العمليات الجراحية الصغيرة لمرضى العيادات الخارجية مع إقامة تزيد عن ٦ ساعات	مشمولة بالتغطية
الأجهزة التعويضية الداخلية المزروعة خلال العمليات الجراحية المشمولة بالتغطية	مشمولة بالتغطية

مزايا مرضى العيادات الخارجية

الاستشارات، متابعة الحالة الطبية ذاتها لدى مقدم الخدمات ذاته مجانية خلال ٧ أيام من تاريخ الاستشارة الأولى.	
ممارس عام	مشمولة بالتغطية
أخصائي أو استشاري	بموجب إحالة من الممارس العام
الصيدلية	
٧٠% مع السداد المشترك لنسبة ٣٠%: رهناً بالحد الأقصى البالغ ١,٥٠٠ درهم إماراتي	
المنتجات الواردة في كتيب الوصفات الطبية فقط (الأدوية الجينية)	نعم
الفيتامينات الموصوفة كملاخ بديل لحالات نقص الفيتامينات المعروفة حتى حد الأدوية الصيدلانية الموصوفة فقط	مشمولة بالتغطية
الفحوصات والإجراءات التشخيصية (المعمل والفحوصات والأشعة السينية والتنظير الداخلي وما إلى ذلك)	مشمولة بالتغطية
جراحات اليوم الواحد	مشمولة بالتغطية
العلاج الطبيعي* ١ يصنفه الطبيب الأخصائي المعني ويقدمه أخصائي علاج طبيعي مؤهل	مشمولة بالتغطية

شبكة مقدمي الخدمات الطبية

تخضع للتغييرات المستمرة. متاحة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني	مقيد
---	------

المزايا الأخرى

النقل الداخلي في حالات الطوارئ عن طريق سيارة إسعاف	مشمول بالتغطية
العيوب الخلقية والاضطرابات الوراثية والحالات الخلقية	مشمول بالتغطية
النفقات الطبية المتعلقة بالحوادث والإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل	مشمول بالتغطية
الإصابات المتعلقة بحوادث المرور على الطرق	مشمولة بالتغطية وفقاً لتعميم هيئة الصحة أبوظبي رقم ٢٧ لسنة ٢٠١٠
التهاب الكبد أ	مشمول بالتغطية
العلاج بالهرمونات البديلة (باستثناء هرمون النمو والحالات الطبية المستبعدة)	مشمول بالتغطية
طب العيون: الحالات الطبية المتعلقة بمرض/إصابة العين باستثناء الرؤية واختبار البصر وخطأ الانكسار.	مشمول بالتغطية
جميع الأنشطة الرياضية (بخلاف الأنشطة الرياضية الاحترافية والخطرة)	مشمول بالتغطية

في حالات الطوارئ:

- خدمات التشخيص والعلاج لعلاجات الأسنان واللثة.
- المساعدات السمعية والبصرية وتصحيح الإبصار من خلال العمليات الجراحية والليزر.

ختان حديثي الإسلام رهناً بما يلي:

- أن يكون العضو مؤمناً له لدى شركة عمان للتأمين.
- أن يكون العضو قد أشهر إسلامه في إمارة أبوظبي بما يتفق مع جميع الإجراءات القانونية المنصوص عليها في هذا الصدد إلى جانب خطاب صادر عن دائرة قضائية في الإمارة.

الولادة وحديثو الولادة

أ. الولادة (الحدود والتغطية)

داخل الإمارات العريية المتحدة – داخل الشبكة	مشمولة بالتغطية
استشارة ما قبل الولادة	مشمولة بالتغطية
فحوصات ما قبل الولادة	مشمولة بالتغطية
مضاعفات الولادة (مضاعفات الولادة المهددة للحياة مشمولة بالتغطية حتى حد التعميض)	مشمولة بالتغطية
الولادة الطبيعية	مشمولة بالتغطية
الجراحة القيصرية اللازمة طبياً	مشمولة بالتغطية
الإجهاض القانوني	مشمولة بالتغطية
داخل الإمارات العربية المتحدة – خارج الشبكة وبالخارج. الحد المنصوص عليه هو إجمالي مقابل جميع الخدمات (رهناً بالمبالغ المقتطعة المنصوص عليها في الوثيقة)	غير مشمول بالتغطية

ب. تغطية حديثي الولادة

يخضع المولود حديثاً في الإمارات العربية المتحدة لفترة تغطية حتى ٣٠ يوماً كجزء من تأمين الأم ويشارك حد التعويض ذاته. ويخضع استمرار التغطية لبرنامج محدد يسمح بإضافة المعالين بموجب إخطار مدته ٣٠ يوماً لإضافة حديث الولادة إلى الوثيقة

إذا كان البرنامج يسمح بإضافة المعالين،

- سوف يُسجل حديث الولادة بالبرنامج من تاريخ الميلاد بموجب الإخطار في غضون ٣٠ يوماً من ذلك التاريخ
- في حالة ولادة الطفل خارج الإمارات العربية المتحدة، فسوف يُسجل بالبرنامج فقط بعد دخوله إلى الإمارات العربية المتحدة، بموجب تصريح دخول وختم دخول صالحين.

التأمين المشترك / المبلغ المقتطع

أ. داخل الإمارات العربية المتحدة – داخل الشبكة	
حالات/جراحات خدمات المرضى نزلاء المستشفى والرعاية النهارية	
التأمين المشترك	لا يوجد
الحد الأقصى لمبلغ الدفعة المشتركة لكل مقابلة	لا يوجد
الحد الأقصى لإجمالي مبلغ الدفعة المشتركة السنوية	لا يوجد
مرضى العيادات الخارجية	
المبلغ المقتطع للاستشارات	٢٠ درهماً إماراتياً لكل استشارة تتوقف زيارة الأخصائي على الإحالة مع دفع مبلغ مقتطع إضافي قدره ١٠ دراهم إماراتية
العلاج الطبيعي	لا يوجد
خدمات التشخيص	
١. المعمل	١٠ دراهم إماراتية
٢. الأشعة	١٠ دراهم إماراتية
الأدوية الموصوفة	
١. التأمين المشترك	٣٠%
٢. الحد الأقصى للدفع	لا يوجد

الولادة

خدمات الولادة للمرضى نزلاء المستشفى	لا يوجد (مشمولة بفترة انتظار مدتها ٦ أشهر ما لم يكن العلاج مستمراً كجزء من تأمين قائم)
المبلغ المقتطع لاستشارات ما قبل الولادة لمرضى العيادات الخارجية	٢٠ درهماً إماراتياً لكل استشارة تتوقف زيارة الأخصائي على الإحالة مع دفع مبلغ مقتطع إضافي قدره ١٠ دراهم إماراتية
التأمين المشترك لفحوصات ما قبل الولادة لمرضى العيادات الخارجية	لا يوجد
الأدوية الموصوفة لما قبل الولادة لمرضى العيادات الخارجية (بما يشمل فيتامينات ما قبل الولادة)	
١. التأمين المشترك	٣٠%
٢. الحد الأقصى للدفع	لا يوجد

ب. داخل الإمارات العربية المتحدة – خارج الشبكة (يسري التأمين المشترك على استقطاعات الشبكة)

حالات الطوارئ في الإمارات العربية المتحدة.	
التأمين المشترك (يطلب تصريح مسبق أو بدونه)	٠%
أساس تسوية المطالبات	فعلي
اختياري في الإمارات العربية المتحدة. (إذا كان العلاج/الخدمة غير متوفرة داخل الشبكة، عندئذ تكون التغطية ١٠٠% على النفقات الفعلية شرط الحصول على موافقة مسبقة لطلب التصريح.)	
التأمين المشترك (يطلب تصريح مسبق أو بدونه)	لا يوجد
أساس تسوية المطالبات	لا يوجد

^[*] PAR = طلب تصريح مسبق (يُرجى الرجوع إلى إجراءات الموافقة المسبقة والإجراءات الإدارية للمطالبات)

^[*] سيتم تسوية العلاج المغطى داخل الشبكة إذا تم تقديمه على أساس الاسترداد بالتعريف المتفق عليها لمقدم الخدمات الطبية وrehناً بالمبالغ المقتطعة/ التأمين المشترك المنصوص عليها في الوثيقة. يجب أن تدعم الوثيقة سياسة الاسترداد للمطالبات المقرر دراستها.